



คู่มือการใช้งาน **ADD-ON DEAL**

ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย
(SELLER EDUCATION HUB)

สารบัญ

CONTENT	PAGE
Add-on Deal คืออะไร?	3 - 4
วิธีการใช้งานในแต่ละขั้นตอน	5 - 23
คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	24 - 32



ADD-ON DEAL คืออะไร?

Add-on Deal คืออะไร?

Add-on Deal คือเครื่องมือใน **Seller Centre** ที่ทำให้ร้านค้าสามารถเพิ่มยอดขายให้กับสินค้าที่เลือกทำโปรโมชั่น และมอบส่วนลดพิเศษให้กับการซื้อสินค้าเพิ่มเติม หรือแจกสินค้าฟรีให้กับผู้ซื้อ ช่วยให้ร้านค้าสามารถขายสินค้าได้มากขึ้นต่อคำสั่งซื้อและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ซื้อ

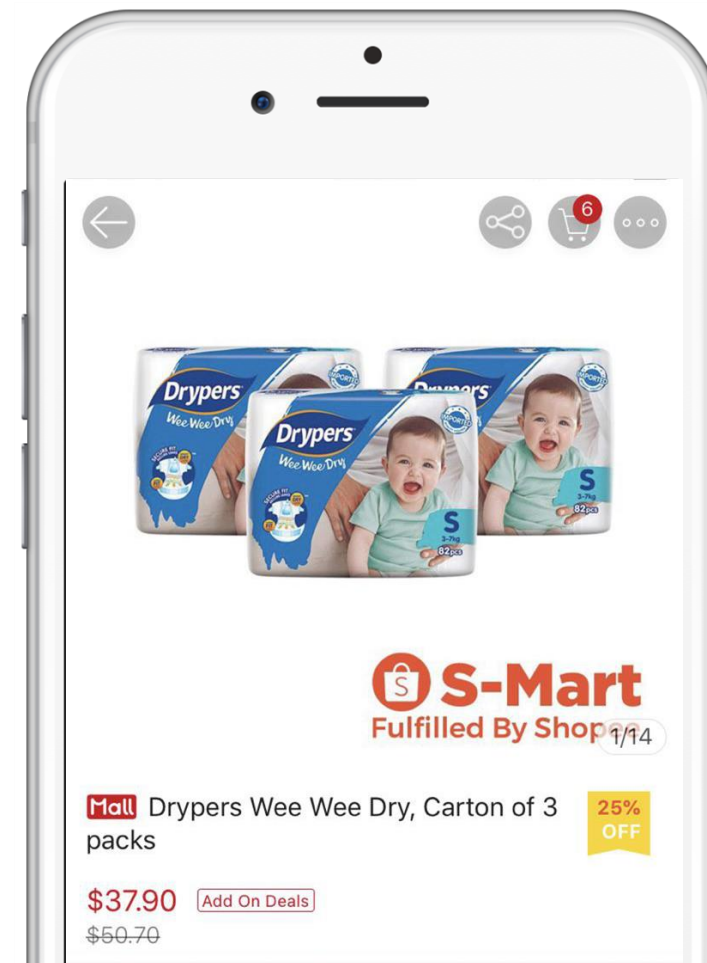
สร้างและจัดการ Add-on Deals ได้ง่าย:

- จัดกลุ่มสินค้าที่เกี่ยวข้องกันในร้านค้าของคุณ
- เลือกสินค้าหลัก ที่จะนำมาทำโปรโมชั่น
- เลือกสินค้ารองเพื่อตั้งค่าส่วนลด หรือ เลือกสินค้าฟรีที่ต้องการ

ผู้ซื้อจะเห็นป้ายโปรโมชั่น Add-on Deal (**ซื้อเพิ่มคุ้มกว่า**) หรือ (**สินค้าฟรี**) บนสินค้าของคุณ ทำให้สินค้ามีความน่าสนใจมากขึ้น

โปรโมชั่น Add-on Deal มีประโยชน์ดังนี้:

- ✓ ผู้ซื้อคลิกเข้าชมสินค้ามากขึ้น
- ✓ ขายสินค้าได้มากขึ้นต่อคำสั่งซื้อ
- ✓ เพิ่มยอดขาย และเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ซื้อ



วิธีการใช้งานในแต่ละขั้นตอน

เริ่มต้นใช้งาน



1. ล็อกอินที่ Seller Centre

Shopee Seller Centre

หน้าหลัก ใหม่



เป็น Power Seller อย่าง

ง่ายดาย

จัดการร้านค้าอย่างมีประสิทธิภาพด้วย Seller Centre



Seller Centre
เวอร์ชันปัจจุบัน: vsp202001091431+ebaf5b7e
09-01-2020 16:31

Seller Centre

E-mail/เบอร์โทร/ชื่อผู้ใช้

ห้ามเว้นว่างในช่องนี้

รหัสผ่าน

ห้ามเว้นว่างในช่องนี้

จำฉันไว้

[ลืมรหัสผ่าน?](#)

เข้าสู่ระบบ

ล็อกอินเข้าที่ Seller Centre.



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

2. เข้าไปที่ Marketing Centre และคลิกที่ Add-on Deal

Marketing Centre
Marketing Centre

Shopee Ads

เครื่องมือส่งเสริมการขาย

ดูสินค้าที่กำลังอยู่ในโปรโมชั่น

เพิ่มยอดขายด้วยการสร้างโปรโมชั่น



โค้ดส่วนลด

เพิ่มยอดขายคำสั่งซื้อโดยมอบโค้ดส่วนลดประจำร้านค้าให้ผู้ซื้อ



โปรโมชั่นส่วนลด

ตั้งโปรโมชั่นส่วนลดให้กับสินค้าที่ต้องการเพิ่มยอดขาย



Bundle Deal

เพิ่มยอดขายโดยเฉลี่ยใน 1 คำสั่งซื้อโดยการให้ส่วนลดจากการซื้อเป็นเซต



Add-on Deal

ขายสินค้าที่คุณเลือก และมอบส่วนลดพิเศษเมื่อซื้อสินค้าชิ้นอื่น ๆ เพิ่มเติม หรือมอบสินค้าฟรีเมื่อซื้อสินค้าถึงยอดที่กำหนด



Flash Sale ในร้านค้า

เพิ่มยอดขายสินค้าโดยจัดโปรโมชั่นส่วนลดแบบจำกัดเวลาในร้านค้าของคุณ



โปรโมชั่นจัดส่ง

สร้างส่วนลดจัดส่งเพื่อดึงดูดให้ผู้ซื้อสั่งซื้อสินค้ามากขึ้น

เข้าถึงผู้ซื้อมากขึ้น



แชทบรอดแคสต์

เผยแพร่ข่าวสารของร้านค้าให้แก่กลุ่มผู้ซื้อที่กำหนดผ่านช่องแชท



Follow Prize

มอบรางวัลให้ผู้ซื้อเมื่อกดติดตามร้านค้า



Shopee Live

แสดงสินค้าของคุณและสนทนากับผู้ซื้อแบบ real-time

เพิ่มยอดการเข้าชมร้านค้า



Shopee Ads

เพิ่มยอดการมองเห็นสินค้าในหน้าต่าง ๆ ของ Shopee ด้วยการลงโฆษณา



สินค้าขายดีประจำร้าน

เพิ่มยอดขายสินค้าที่ต้องการโดยแสดงสินค้าที่หน้าร้าน

คลิกที่นี่ เพื่อ ดู แก้ไข สร้าง Add-on Deal



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

3. สร้าง Add-on Deal

Add-on Deal ภาพรวม Add-on Deal

Add-on Deal

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรโมชั่น Add-on Discount และ Gift with Purchase (สินค้าฟรี) ได้ที่นี่ [ดูรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ชื่อโปรโมชั่น ใสค่า

+ สร้างโปรโมชั่น

กำลังดำเนินการ **เร็วๆ นี้** หมดอายุแล้ว



ยังไม่มี Add-on Deal

คลิกที่นี่เพื่อสร้าง Add-on Deal



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

4. กรอกข้อมูลเบื้องต้นของ Add-on Deal

สร้างโปรโมชั่นใหม่

ข้อมูลเบื้องต้น

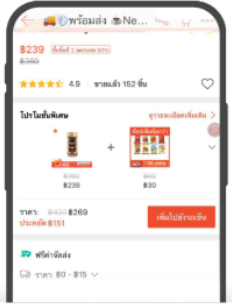
ประเภทโปรโมชั่น 🛒 Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง) 📁 Gift with Purchase (สินค้าฟรี)

ชื่อโปรโมชั่น

ระยะเวลาโปรโมชั่น —

*เวลาสิ้นสุดต้องห่างจากเวลาเริ่มต้นอย่างน้อย 1 ชั่วโมง
*หลังจากบันทึกข้อมูลโปรโมชั่นแล้ว คุณสามารถแก้ไขระยะเวลาโปรโมชั่นให้สั้นลงได้เท่านั้น

ข้อกำหนดการซื้อสินค้ารอง



ผู้ซื้อจะเห็นสินค้ารองในหน้ารายละเอียดของสินค้าหลัก และในรถเข็น เมื่อผู้ซื้อเพิ่มสินค้าหลักเข้ามา

กรอกข้อมูลเบื้องต้นให้ครบถ้วน:

1. ชื่อโปรโมชั่น

1. ประเภทโปรโมชั่น

- Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง)
- Gift with Purchase (สินค้าฟรี)

1. ระยะเวลาโปรโมชั่น

เมื่อสร้าง Add-on Deal แล้ว
ไม่สามารถเลื่อนเวลาเริ่มต้นได้

4. กรอกข้อมูลเบื้องต้นของ Add-on Deal

กรอกข้อมูลเบื้องต้นสำหรับ Add-on Deal แต่ละประเภท:

สร้างโปรโมชั่นใหม่

ข้อมูลเบื้องต้น

ประเภทโปรโมชั่น Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง) Gift with Purchase (สินค้าฟรี)

ชื่อโปรโมชั่น

ระยะเวลาโปรโมชั่น 11-06-2020 16:00 — 11-06-2020 17:00

*เวลาสิ้นสุดห่างจากเวลาเริ่มต้นอย่างน้อย 1 ชั่วโมง
*หลังจากบันทึกข้อมูลโปรโมชั่นแล้ว คุณสามารถแก้ไขระยะเวลาโปรโมชั่นใหม่ได้เท่านั้น

1 ข้อจำกัดการซื้อสินค้ารอง จำนวนน้อยกว่า 100

บันทึกและทำต่อไป ยกเลิก

สร้างโปรโมชั่นใหม่

ข้อมูลเบื้องต้น

ประเภทโปรโมชั่น Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง) Gift with Purchase (สินค้าฟรี)

ชื่อโปรโมชั่น

ระยะเวลาโปรโมชั่น 11-06-2020 16:00 — 11-06-2020 17:00

*เวลาสิ้นสุดห่างจากเวลาเริ่มต้นอย่างน้อย 1 ชั่วโมง
*หลังจากบันทึกข้อมูลโปรโมชั่นแล้ว คุณสามารถแก้ไขระยะเวลาโปรโมชั่นใหม่ได้เท่านั้น

2 เงื่อนไข ชื่อ @ เพื่อรับ จำนวนอย่างน้อย 50 สินค้าฟรี

บันทึกและทำต่อไป ยกเลิก

1. Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง):

a. ข้อจำกัดการซื้อสินค้ารอง

จำนวนรายการสินค้ารอง ที่ผู้ซื้อสามารถซื้อได้พร้อมกับสินค้าหลัก ต่อ 1 คำสั่งซื้อ

1. Gift with Purchase (สินค้าฟรี):

a. เงื่อนไข

ยอดสั่งซื้อขั้นต่ำในการได้รับสินค้าฟรี

และจำนวนรายการสินค้าฟรีที่สามารถเลือกได้ ต่อ 1 คำสั่งซื้อ

คลิก “บันทึกและทำต่อไป”.



5.เพิ่มสินค้าหลัก ไปยัง Add-on Deal

หน้าหลัก / Marketing Centre / Add-on Deal / รายละเอียดโปรโมชั่น

ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย

ข้อมูลเบื้องต้น แก้ไข

สถานะ: **เริ่ม**

ประเภทโปรโมชั่น: Add-on Deal

ระยะเวลาโปรโมชั่น: 11-06-2020 17:30 ถึง 12-06-2020 18:30

มีจำกัดการซื้อ 1

สินค้าหลัก

ผู้ซื้อหนึ่งคนสามารถซื้อสินค้าหลักได้มากที่สุด 100 ชิ้นในการซื้อ Add-on Deal หนึ่งครั้ง

+ เพิ่มสินค้าหลัก

สินค้ารอง

ผู้ซื้อหนึ่งคนสามารถซื้อสินค้ารองได้เพียงอย่างละ 1 ชิ้นในการซื้อ Add-on Deal หนึ่งครั้ง

+ เพิ่มสินค้ารอง

การจัดวางสินค้า Add-on Deal

เลือกสินค้ารองที่จะแสดงในหน้ารายละเอียดสินค้าของสินค้าหลัก

แก้ไขการจัดวางสินค้า

คลิก “+ เพิ่มสินค้าหลัก” เพื่อเปิดเมนูเลือกสินค้า

คุณสามารถเพิ่มสินค้าหลักได้สูงสุด 1,000 รายการ ต่อ 1 Add-on Deal

Add-on Discount(ส่วนลดสินค้ารอง)

เมื่อผู้ซื้อเพิ่มสินค้าหลัก รายการใดก็ตามลงตะกร้า ผู้ซื้อจะสามารถ ซื้อสินค้ารองที่คุณตั้งค่าไว้ได้ในราคาพิเศษ

Gift with purchase(สินค้าฟรี)

เมื่อผู้เพิ่มสินค้าหลักลงตะกร้า **ครบยอดสั่งซื้อขั้นต่ำ** ผู้ซื้อจะสามารถ เลือกสินค้าฟรีได้ตามจำนวนรายการที่ตั้งค่า



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

6. เลือกสินค้าหลัก

เลือกสินค้า

หมวดหมู่ทั้งหมด

ชื่อสินค้า

แสดงเฉพาะสินค้าที่เข้าขาย

สินค้า	ยอดขายต่อเดือน	ราคา	จำนวนสินค้า
<input checked="" type="checkbox"/> Product Name t รหัส: 100080668 คะแนนร้านค้า: 0	17	฿1,000	963
<input checked="" type="checkbox"/> Product Name รหัส: 100080667 คะแนนร้านค้า: 0	69	฿1,000	894
<input type="checkbox"/> Product Name รหัส: 100080666 คะแนนร้านค้า: 0	48	฿1,000	538
<input type="checkbox"/> Product Name รหัส: 1561029 คะแนนร้านค้า: 4.0000000000000000	123	฿500	361
<input type="checkbox"/> Product Name รหัส: 100071418 คะแนนร้านค้า: 0	0	฿700	90

เลือกสินค้าแล้ว 2 ชิ้น

ยกเลิก ยืนยัน

1. เลือกสินค้าหลักที่ต้องการ โดยคุณสามารถ:
2. เลือกดูสินค้าในร้านตามหมวดหมู่ของ Shopee หรือหมวดหมู่ในร้านค้าของคุณ
3. เลือกค้นหาจาก ชื่อสินค้า หรือรหัสสินค้า และสามารถกรองเฉพาะสินค้าที่เข้าขายได้

*โดยสินค้าที่ขายหมด หรือไม่ตรงตามเงื่อนไข จะไม่สามารถเลือกได้

1. คลิก “ยืนยัน” เพื่อบันทึกสินค้าหลักที่เลือก



7. เปิดการใช้งานสินค้าหลัก

หน้าหลัก / Marketing Centre / Add-on Deal / Add-on Deal

ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย

สินค้าหลัก เลือกสินค้าแล้ว 5 ชิ้น

ผู้ซื้อหนึ่งคนสามารถซื้อสินค้าหลักได้มากที่สุด 100 ชิ้นในการซื้อ Add-on Deal หนึ่งครั้ง

+ เพิ่มสินค้าหลัก

บันทึก

ตั้งค่าแบบเป็นชุด

เลือกสินค้าแล้ว 5 ชิ้น

ปิด

เปิด

ลบ

สินค้า	ราคามัจจุบัน	คลัง	ช่องทางจัดส่ง	สถานะ	การดำเนินการ	
<input checked="" type="checkbox"/>	Product Name	฿1,000	95	Thailand Post - EMS,DHL ...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Product Name	฿500	120	DHL Domestic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Product Name	฿1,000	99	Best Express,Thailand Pos...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

เพื่อให้โปรโมชันทำงาน คุณจะต้องเปิดใช้งานสินค้าก่อน

เปิดใช้งานสินค้าหลัก:

1. เปิดหรือปิดใช้งานแบบเป็นชุด

1.1 เลือกสินค้าที่ต้องการ

1.2 เลือกคำสั่ง **ปิด** **เปิด** หรือ **ลบ** เพื่อนำไปใช้กับสินค้าทั้งหมดที่เลือก

2. เปิดหรือปิดใช้งานทีละชิ้น

2.1 คลิกที่ปุ่ม **เปิด/ปิด** (toggle on/off)

สีเขียว: เปิดใช้งาน

สีเทา: ปิดใช้งาน

2.2 คลิกที่ไอคอนถังขยะเพื่อลบสินค้าออกจาก Add-on Deal











1. คลิก **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

7. เปิดใช้งานสินค้าหลัก

<input type="checkbox"/>	สินค้า	ราคาปัจจุบัน	คลัง	ช่องทางการจัดส่ง	สถานะ	การดำเนินการ
<input type="checkbox"/>	 Product Name	฿1,000	95	Thailand Post - EMS,DHL ...	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	 Product Name	฿500	120	DHL Domestic	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	 Product Name	฿1,000	99	Best Express,Thailand Pos...	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	 Product Name	฿500	200	Best Express,Thailand Post - Registered Mail,Registered Mail - Thailand Post,EMS - Thailand Post,Thailand Post - EMS,DHL Domestic,Kerry,J&T Express,GrabExpress ส่งด่วนใน 4 ชม.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	 Product Name	฿1,000	200	Best Express,Thailand Pos...	<input checked="" type="checkbox"/>	

สินค้าหลักทุกชิ้นใน Add-on Deal จะต้องผ่านเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- มีช่องทางการจัดส่งอย่างน้อย 1 ช่องทางที่เหมือนกับ สินค้าหลักชิ้นแรก
- ไม่อยู่ในโปรโมชั่นอื่นๆโดยเวลาเดียวกัน เช่น อยู่ใน Bundle Deal, อยู่ใน Add-on Deal, อื่นในช่วงระยะเวลาเดียวกัน

สามารถนำเมาส์ไปชี้ที่ช่องทางการจัดส่งเพื่อดูรายชื่อช่องทางการจัดส่งทั้งหมด

ถ้าหากสินค้าใดไม่สามารถเปิดใช้งานได้ สามารถนำเมาส์ไปชี้ที่ (i) เพื่อดูเหตุผลที่ไม่สามารถเปิดการใช้งานได้

8. เพิ่มสินค้ารอง หรือสินค้าฟรี

Update

หลังจากเปิดใช้งานสินค้าหลักแล้ว

1. สำหรับประเภท Add-on Discount(ส่วนลดสินค้ารอง)
คลิก “+ เพิ่มสินค้ารอง”

2. สำหรับประเภท Gift with purchase(สินค้าฟรี)
คลิก “+เพิ่มสินค้าฟรี”

หน้าเลือกสินค้า จะถูกเปิดขึ้นมาและทำการเลือก สินค้ารอง
หรือสินค้าฟรี (ดูวิธีการใช้งานได้ที่หน้า 13)

คุณสามารถเลือกสินค้ารองหรือ สินค้าฟรีได้สูงสุด 100
รายการ

เมื่อผู้ซื้อเพิ่มสินค้าหลักลงในตะกร้าจะสามารถซื้อสินค้ารอง
รายการใดก็ได้ในราคาพิเศษที่คุณตั้งค่าไว้




หรือเมื่อผู้ซื้อเพิ่มสินค้าหลักลงในตะกร้าจนครบยอดสั่งซื้อขั้น
ต่ำ จะสามารถเลือกสินค้าฟรีรายการใดก็ได้ที่คุณตั้งค่าไว้

หมายเหตุ: สินค้า 1 ชิ้นไม่สามารถเป็นทั้งสินค้าหลัก และรอง/
สินค้าฟรี ได้ในเวลาเดียวกัน

สินค้าหลัก เลือกสินค้าแล้ว 3 ชิ้น

ผู้ซื้อหนึ่งคนสามารถซื้อสินค้าหลักได้มากที่สุด 100 ชิ้นในการซื้อ Add-on Deal หนึ่งครั้ง

แก้ไขสินค้าหลัก

สินค้า	ราคาปัจจุบัน	คลัง	ช่องทางการจัดส่ง	สถานะ
 Product Name	฿1,000	200	Best Express, Thailand Post - Registered Mail, R...	เปิด
 Product Name	฿1,000	99	Best Express, Thailand Post - Registered Mail, R...	เปิด
 Product Name	฿1,000	95	Thailand Post - EMS, DHL Domestic	เปิด

1

สินค้ารอง

ผู้ซื้อหนึ่งคนสามารถซื้อสินค้ารองได้เพียงอย่างละ 1 ชิ้นในการซื้อ Add-on Deal หนึ่งครั้ง

+ เพิ่มสินค้ารอง

2

สินค้าฟรี

ผู้ซื้อแต่ละคนจะได้รับสินค้าฟรีแต่ละชิ้นเพียง 1 ครั้งต่อโปรโมชัน

+ เพิ่มสินค้าฟรี



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

9. เปิดใช้งานสินค้ารอง





สินค้ารอง เลือกสินค้าแล้ว 2 ชิ้น

ผู้ซื้อหนึ่งคนสามารถซื้อสินค้ารองได้เพียงอย่างละ 1 ชิ้นในการซื้อ Add-on Deal หนึ่งครั้ง

2.1 ตั้งค่าแบบเป็นชุด เลือกสินค้าแล้ว 2 ชิ้น

1.1 ตั้งค่าส่วนลด % ลด อัปเดตขั้นที่เลือก อัปเดตทั้งหมด

3 + เพิ่มสินค้ารอง บันทึก

สินค้า	ตัวเลือกสินค้า	ราคาปัจจุบัน	ราคาหลังหักส่วนลด	ส่วนลด	คำสั่ง	ช่องทางการจัดส่ง	สถานะ	การดำเนินการ
<input type="checkbox"/>	 Product Name	฿500	฿ 450	10 %ลด	381	Thailand Post - EMS,DHL Do...	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	 Product Name	฿4,000	฿ 3400	15 %ลด	104	DHL Domestic	<input checked="" type="checkbox"/>	

2.2 สถานะ

< 1 > ไปที่หน้า 1

หมายเหตุ: สินค้ารองทุกชิ้น จะต้องมีการจัดส่งอย่างน้อย 1 ช่องทางที่เหมือนกับ สินค้าหลักชิ้นแรก

1. ตั้งค่าส่วนลด:

1.1 ตั้งค่าแบบเป็นชุด

- เลือกสินค้าที่ต้องการ
- ตั้งค่า % ส่วนลด และคลิกอัปเดตขั้นที่เลือก หรือ อัปเดตทั้งหมด

1.2 ตั้งค่าทีละชิ้น

- ราคาหลังหักส่วนลด หรือ % ส่วนลด

2. เปิดใช้งานสินค้ารอง

2.1 เปิดหรือปิดใช้งานแบบเป็นชุด

- เลือกสินค้าที่ต้องการ
- เลือกคำสั่ง ปิด เปิด หรือลบ เพื่อนำไปใช้กับสินค้าทั้งหมดที่เลือก

2.2 เปิดหรือปิดใช้งานทีละชิ้น

- คลิกที่ปุ่ม เปิด/ปิด (toggle on/off)
สีเขียว: เปิดใช้งาน
สีเทา: ปิดใช้งาน
- คลิกที่ไอคอนถังขยะเพื่อลบสินค้าออกจาก Add-on Deal

2. คลิก “บันทึก” เพื่อบันทึกการตั้งค่า



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

9. เปิดใช้งานสินค้าฟรี

สินค้าฟรี เปิดใช้สินค้าแล้ว 2 ชิ้น

ผู้ซื้อแต่ละคนจะได้รับสินค้าฟรีแต่ละชิ้นเพียง 1 ครั้งต่อโปรโมชัน

1.1 ตั้งค่าแบบเป็นชุด

เลือกสินค้าแล้ว 1 ชิ้น

2

คุณต้องเพิ่มสินค้าฟรีอย่างน้อย 3 ชิ้น ไม่เช่นนั้นผู้ซื้อจะไม่สามารถเลือกสินค้าฟรีตามที่กำหนดไว้ได้

<input type="checkbox"/>	สินค้า	ตัวเลือกสินค้า	ราคาปัจจุบัน	ราคาสินค้าฟรี	คลัง	ช่องทางการจัดส่ง	สถานะ	การดำเนินการ
<input checked="" type="checkbox"/>	 pleng_seller Testing1	-	฿500	฿0	50	DHL Domestic,J&T Express,Ninja Va...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="ลบ"/>
<input type="checkbox"/>	 Basketball	-	฿500	฿0	361	DHL Domestic,Thailand Post - EMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="ลบ"/>

< 1 >

ไปที่หน้า

1

Go

เปิดใช้งานสินค้าฟรี

- เปิดหรือปิดใช้งานแบบเป็นชุด
 - เลือกสินค้าที่ต้องการ
 - เลือกคำสั่ง ปิด เปิด หรือลบ เพื่อนำไปใช้กับสินค้าทั้งหมดที่เลือก
- เปิดหรือปิดใช้งานทีละชิ้น
 - คลิกที่ปุ่ม เปิด/ปิด (toggle on/off)
 - สีเขียว: เปิดใช้งาน
 - สีเทา: ปิดใช้งาน
 - คลิกที่ไอคอนถังขยะเพื่อลบสินค้าออกจาก Add-on Deal

คลิก “เสร็จสิ้น” เพื่อบันทึกการตั้งค่า

10. ตั้งค่าการจัดวางสินค้ารอง


การจัดวางสินค้า Add-on Deal

เลือกสินค้ารองที่จะแสดงในหน้ารายละเอียดสินค้าหลัก

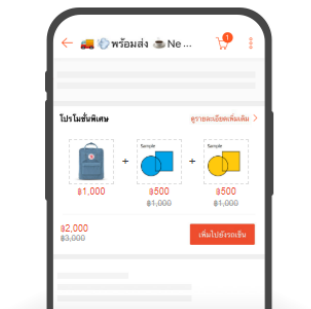
2.

แก้ไขการจัดวางสินค้า

เลือกสินค้า 2 ชิ้นเพื่อจัดแสดงกับสินค้าหลัก (ควรเลือกสินค้าที่มียอดสั่งซื้อสูงเพื่อดึงดูดผู้ซื้อ)

ชื่อสินค้า	ราคาโปรโมชัน	ยอดขาย
 Sub Add-on item 2	฿500 ฿4,000	6
 Sub Add-on item 1	฿500 ฿4,000	5

1.



ดูตัวอย่าง





การจัดวางสินค้า Add-on Deal

เลือกสินค้ารองที่จะแสดงในหน้ารายละเอียดสินค้าหลัก

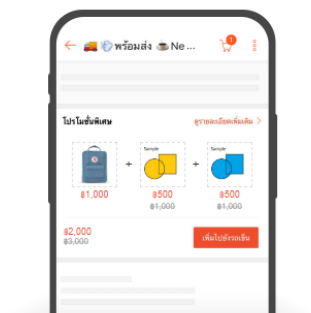
4.

ยืนยัน

เลือกสินค้าแล้ว 2 ชิ้น (สูงสุด 2 ชิ้น)

ชื่อสินค้า	ราคาโปรโมชัน	ยอดขาย
<input checked="" type="checkbox"/>  Sub Add-on item 2	฿500 ฿4,000	6
<input checked="" type="checkbox"/>  Sub Add-on item 1	฿500 ฿4,000	5
<input type="checkbox"/>  Sub Add-on item 3	฿500 ฿4,000	4
<input type="checkbox"/>  Sub Add-on item 4	฿500 ฿4,000	0

3.



ดูตัวอย่าง

สามารถดึงดูดลูกค้าให้ซื้อสินค้ารองพร้อมกับสินค้าหลักได้ โดยการตั้งค่า การจัดวางสินค้ารอง

1. ระบบจะเลือกแสดง สินค้ารอง 2 ชิ้นที่มียอดสั่งซื้อสูงสุด เป็นค่าตั้งต้น
2. หากต้องการเปลี่ยนการจัดวางสินค้ารอง คลิก “แก้ไขการจัดวางสินค้า”
3. สามารถเลือกสินค้ารองได้ 2 ชิ้นเพื่อ จัดวางสินค้า ในหน้ารายละเอียดสินค้า ของสินค้าหลักที่ตั้งค่าไว้ การเลือกสินค้ารองที่น่าสนใจ จะดึงดูดผู้ซื้อให้ซื้อสินค้านั้นพร้อมกับสินค้าหลัก
4. คลิก “ยืนยัน” เพื่อบันทึกการตั้งค่าการจัดวางสินค้า



SELLER EDUCATION HUB

คู่มือการใช้งาน ADD-ON DEAL

11. สร้าง Add-on Deal สำเร็จแล้ว

Add-on Deal

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Add-on Discount และ Gift with Purchase (สินค้าฟรี) ได้ที่นี่ [ดูรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

+ สร้าง

ทั้งหมด คำสั่งดำเนินการ เร็วๆ นี้ หมดอายุแล้ว

ชื่อโปรโมชั่น	ประเภทโปรโมชั่น	สินค้าหลัก	Add-on สินค้าฟรี	สถานะ	ระยะเวลา	ดำเนินการ
Add-on	Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง)			เร็วๆ นี้	09-10-2020 17:25 - 09-10-2020 18:30	แก้ไข คัดลอก ลบ
Test Sample Add-on Deal	Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง)			หมดอายุแล้ว	26-09-2020 22:40 - 04-10-2020 05:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ
Test Add-on Deal	Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง)			หมดอายุแล้ว	22-07-2020 17:00 - 22-07-2020 21:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ
Buy more get free gift	Gift with Purchase (สินค้าฟรี)			หมดอายุแล้ว	18-08-2020 11:00 - 21-08-2020 00:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ
Free-gift add on deals	Add-on Discount (ส่วนลดสินค้ารอง)			หมดอายุแล้ว	17-08-2020 19:20 - 19-08-2020 00:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ

เมื่อสร้าง Add-on Deal เสร็จแล้ว คุณสามารถ ดูรายละเอียดของ Add-on Deal ต่างๆ ได้

- แถบสถานะจะบอกว่า “ดำเนินการ” “เร็วๆ นี้” หรือ “หมดอายุแล้ว” ของ Add-on Deal ในสถานะต่างๆ
- Add-on Deals ที่หมดอายุแล้ว หรือ “สร้างโดย Shopee” (ป้ายสีส้ม) จะไม่สามารถแก้ไขได้



12. แก้ไข Add-on Deal

Add-on Deal ภาพรวม Add-on Deal

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรโมชั่น Add-on Discount และ Gift with Purchase (สินค้าฟรี) ได้ที่นี่ [ดูรายละเอียดเพิ่มเติม](#)

ชื่อโปรโมชั่น ใส่ค่า

กำลังดำเนินการ **เร็วๆ นี้** หมดอายุแล้ว

ชื่อโปรโมชั่น	ประเภทโปรโมชั่น	สินค้าหลัก	Add-on สินค้าฟรี	จาก	ถึง	ดำเนินการ
AOD1	Add-on Deal			11-06-2020 20:30	27-06-2020 21:30	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ
สร้างโดย Shopee ทดสอบ	Add-on Deal			11-06-2020 20:00	11-06-2020 21:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ
ทดสอบคู่มือ	Add-on Deal			11-06-2020 20:00	11-06-2020 21:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ
ทดสอบเพื่อคู่มือ	Gift with Purchase (สินค้าฟรี)			11-06-2020 20:00	11-06-2020 21:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ
ทดสอบสินค้าฟรี	Gift with Purchase (สินค้าฟรี)		ยังไม่มีสินค้าขณะนี้	11-06-2020 19:20	11-06-2020 22:00	ดูรายละเอียด คัดลอก คำสั่งซื้อ

1. แถบดำเนินการ คุณสามารถที่จะทำการ **แก้ไข** ในโปรโมชั่นที่กำลังดำเนินการอยู่ , **คัดลอก** ในโปรโมชั่นที่จบแล้ว และต้องการซ้ำ, หรือ **ลบ** โปรโมชั่น Add-on Deal ที่ไม่ต้องการใช้

2. Add-on Deals ที่หมดอายุแล้ว หรือ **“สร้างโดย Shopee”** (ป้ายสีส้ม) จะไม่สามารถแก้ไขได้



13. การตรวจสอบประสิทธิภาพของ Add-on Deal

The screenshot shows a dashboard for 'Add-on Deal' with the following elements:

- 1**: Tab labeled 'ภาพรวม Add-on Deal' (Add-on Deal Overview).
- 2**: Filter for 'ระยะเวลาของข้อมูล' (Data Time Period) set to 'Real-time : วันนี้อันถึง 19:00 (GMT+7)'. A link for '*ที่มา: Business Insights' and a download icon 'ดาวน์โหลดข้อมูล' are also visible.
- 3**: 'ตัวชี้วัดหลัก' (Key Metrics) section with five cards:
 - ยอดขายทั้งหมด (Total Sales): ฿ 0
 - ยอดขายสินค้ารอง (Secondary Product Sales): ฿ 0
 - สินค้าทั้งหมด (Total Products): 0
 - สินค้ารอง (Secondary Products): 0
 - คำสั่งซื้อ (Orders): 0
 Each card shows 'เทียบกับ 00:00-19:00 ของเนื่อวาน' (Compare to 00:00-19:00 of yesterday) with a 0.00% change. Below the cards is a legend for 'แนวโน้มของตัวชี้วัดที่เลือก' (Selected Metric Trend) and a time-axis from 00:00 to 23:59.
- 4**: 'ภาพรวม Add-on Deals' (Add-on Deals Overview) table with columns: ชื่อโปรโมชั่น (Promotion Name), จาก (From), ถึง (To), ยอดขาย (Sales), จำนวนสินค้า (Product Count), คำสั่งซื้อ (Orders), จำนวนผู้ซื้อ (Buyer Count), and ยอดขายเฉลี่ยต่อผู้ซื้อ (Average Sales per Buyer).
- 5**: Download icon 'ดาวน์โหลดข้อมูล' (Download Data).

1. เลือก “ภาพรวม Add-on Deal”

2. เลือก ระยะเวลาของข้อมูล

3. ข้อมูลโดยรวมของช่วงเวลา que เลือกจะถูกแสดงเป็นกราฟเส้น โดยร้านค้าสามารถเลือกตัวชี้วัดได้สูงสุด 4 ตัวเลือก พร้อมกัน

4. ข้อมูลรายโปรโมชั่นจะแสดงด้านล่าง โดยร้านค้าสามารถใส่ตัวกรอง หรือค้นหาด้วยชื่อโปรโมชั่นได้

5. ดาวน์โหลดข้อมูลเป็นไฟล์ excel

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

คำถามที่พบบ่อย(FAQ): การสร้าง Add-on Deals

ถาม: Add-on Deal คืออะไร? และควรเลือกสินค้าหลักและสินค้ารองอย่างไร?

ตอบ: Add-on Deals เป็นเครื่องมือที่ทำให้ร้านค้าสามารถขายสินค้ารองพร้อมกับให้ส่วนลดเพิ่มเติม เมื่อผู้ซื้อทำการซื้อสินค้าหลักที่ตั้งค่าไว้ หรือให้สินค้าฟรีเมื่อซื้อสินค้าหลักถึงยอดขั้นต่ำที่กำหนด เช่น เมื่อซื้อบลัชออน (สินค้าหลัก) สามารถซื้อ ฟองน้ำแต่งหน้า หรือ แปรงแต่งหน้า (สินค้ารอง) โดยให้ส่วนลด 10%

โดย เครื่องมือนี้จะเหมาะสำหรับการทำโปรโมชั่นสำหรับสินค้า ที่ใช้ร่วมกัน เช่น

- แชมพู (สินค้าหลัก) + ครีมนวดผม (สินค้ารอง)
- เคสโทรศัพท์มือถือ (สินค้าหลัก) + สายชาร์จ (สินค้ารอง)
- รองเท้าผ้าใบ (สินค้าหลัก) + สเปรย์กันน้ำ (สินค้ารอง) + ถุงเท้า (สินค้ารอง)

ถาม: ทำไมฉันถึงได้รับข้อความ error หลังกรอกระยะเวลาของโปรโมชั่น?

ตอบ: ตรวจสอบเวลาเริ่มต้น และสิ้นสุด

- เวลาเริ่มต้นต้องไม่ใช่เวลาในอดีต
- เวลาสิ้นสุดต้องห่างจากเวลาเริ่มต้นอย่างน้อย 1 ชั่วโมง
- เวลาสิ้นสุดสามารถห่างจากเวลาเริ่มต้นได้มากที่สุด 3 เดือน



คำถามที่พบบ่อย(FAQ): การเพิ่มสินค้าใน Add-on Deals

ถาม: ทำไมถึงเลือกสินค้าบางชิ้นมาใส่ใน Add-on Deal ไม่ได้?

ตอบ: คุณไม่สามารถเลือกสินค้าที่ขายหมดแล้ว, ถูกซ่อน, ถูกระงับ หรืออยู่ระหว่างโปรโมชัน Add-on Deal อื่นในช่วงระยะเวลาเดียวกันได้ โดยรูปสินค้าจะเป็นสีเทา และไม่สามารถเลือกได้

ถาม: ทำไมถึงมีบางสินค้าที่เปิดใช้งานไม่สำเร็จ เมื่อเปิดใช้งานแบบเป็นชุด?

ตอบ: สินค้าทุกชิ้นใน Add-on Deal จะต้อง:

- มีช่องทางการจัดส่งสินค้าอย่างน้อย 1 ช่องทางที่เหมือนกับสินค้าหลักชิ้นแรก
- มีโปรโมชัน Add-on Deal ทับซ้อนในช่วงเวลาเดียวกัน หรือ อยู่ในโปรโมชัน Bundle Deal (สำหรับสินค้าหลัก) หรือ เป็นสินค้ารองที่กำลังอยู่ใน Flash Sale
- สินค้า 1 ชิ้น ไม่สามารถเป็นสินค้าหลักของหลายโปรโมชัน Add-on Deal พร้อมกันได้ แต่สามารถเพิ่มเป็นสินค้ารองของ Add-on Deal อื่นๆได้

ถาม: ทำไมถึงไม่สามารถลบ สินค้าหลักได้?

ตอบ: ใน Add-on Deal จะต้องมียอดสินค้าหลักอย่างน้อย 1 ชิ้น คุณไม่สามารถลบสินค้าหลักทั้งหมดพร้อมกันได้ หรือหากมีสินค้าหลักชิ้นเดียวก็จะไม่สามารถลบสินค้าหลักนั้นออกได้



คำถามที่พบบ่อย(FAQ): แก้ไขระยะเวลา Add-on Deal

ถาม: ทำไมถึงไม่สามารถแก้ไขระยะเวลาโปรโมชั่น Add-on Deal ได้?

ตอบ: คุณสามารถแก้ไขระยะเวลาโปรโมชั่นของ Add-on Deal ที่อยู่ในสถานะด้านล่างนี้ เท่านั้น:

- **กำลังดำเนินการ:** สามารถแก้ไขระยะเวลาสิ้นสุด เพื่อให้โปรโมชั่น**จบเร็วขึ้น**ได้เท่านั้น
- **เร็วๆนี้:** สามารถแก้ไขเวลาเริ่มต้น ให้เริ่มช้ากว่าที่เคยตั้งค่าไว้ได้เท่านั้น

ข้อจำกัดเหล่านี้ มีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการซ้อนทับของโปรโมชั่นที่คุณสร้างขึ้น โดยคุณไม่สามารถแก้ไขระยะเวลาของ Add-on Deal ที่ “หมดอายุแล้ว” หรือ “สร้างโดย Shopee” ได้



คำถามที่พบบ่อย(FAQ): ราคาและการตั้งค่า Add-on Deal

ถาม: “ราคาปัจจุบัน” คำนวณอย่างไรหลักจากเลือกสินค้าหลักและสินค้ารอง?

ตอบ: “ราคาปัจจุบัน” คือราคาที่ถูกรคำนวณ ณ เวลาที่คุณทำการตั้งค่าโปรโมชั่น โดยมีวิธีคำนวณดังนี้:

- ถ้าหากสินค้านั้นๆ ไม่ได้อยู่ในโปรโมชั่นใดๆ ราคาปัจจุบัน จะเท่ากับราคาตั้งต้น
- แต่หากสินค้าอยู่ในโปรโมชั่น Flash Sale หรือ โปรโมชั่นส่วนลด ราคาปัจจุบัน จะเท่ากับราคาโปรโมชั่นนั้นๆ

ถ้าหากสินค้ามีหลายตัวเลือกและมีราคาต่างกัน ระบบจะแสดงช่วงราคา

ถาม: ทำไมถึงเกิด error เมื่อใส่ราคาหลังหักส่วนลดให้กับสินค้ารอง?

ตอบ: ตรวจสอบยอดราคาหลังหักส่วนลด โดยราคาหลังหักส่วนลดของสินค้ารองจะต้องต่ำกว่า “ราคาปัจจุบัน”



คำถามที่พบบ่อย(FAQ): Add-on Deal คลังสินค้าและการจำกัดจำนวนการซื้อ

ถาม: ทำไมถึงตั้งค่าคลังสินค้าสำหรับ Add-on Deal ไม่ได้?

ตอบ: คลังสินค้าสำหรับ Add-on Deal จะเท่ากับ คลังสินค้าคงเหลือทั้งหมดของสินค้าของคุณโดยอัตโนมัติ และจะถูกนำไปใช้ตลอดช่วงระยะเวลาโปรโมชั่น Add-on Deal

ถาม: Add-on Deal มีการจำกัดจำนวนการซื้ออย่างไร?

ตอบ: คุณสามารถตั้งค่าจำนวนรายการสินค้ารองสูงสุดที่ผู้ซื้อสามารถซื้อได้ รวมถึงจำนวนรายการสินค้าฟรีที่ผู้ซื้อสามารถเลือกได้เมื่อซื้อสินค้าหลักครบยอดขั้นต่ำ

สินค้ารองแต่ละรายการจะถูกจำกัดจำนวนการซื้อไว้ที่รายการละ 1 ชิ้น ต่อ 1 รายการสินค้าหลัก และสินค้าฟรีรายการละ 1 ชิ้นต่อการซื้อสินค้าหลักครบยอดขั้นต่ำ 1 ครั้ง

การจำกัดจำนวนการซื้อจะยังคงมีผลในกรณีดังนี้:

- คำสั่งซื้อยังไม่ได้ชำระเงิน เช่น จ่ายเงินผ่านช่องทางทางการเงิน แต่ยังไม่ได้ออนเงิน หรือส่งหลักฐานการชำระเงิน
- ยกเลิก หรือขอคืนสินค้า

อย่างไรก็ตามการจำกัดจำนวนการซื้อจะไม่มีผล หากการสั่งซื้อไม่สำเร็จ หรือคำสั่งซื้อหมดอายุ



คำถามที่พบบ่อย(FAQ): ตั้งค่าโปรโมชั่นหลายชนิดพร้อมกัน

ถาม: ฉันสามารถนำสินค้าที่อยู่ในโปรโมชั่น Add-on Deal ไปขึ้น Flash Sale ได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ คุณสามารถนำสินค้าที่กำลังอยู่ใน Add-on Deal ไปขึ้น Flash Sale ได้โดยโปรโมชั่นจะมีลำดับการแสดงผล และมีการทำงานดังนี้

Flash Sale > Add-on Deal, Bundle Deal, Discount Promotion > Wholesale

Flash Sale และ Add-on Deal

- สินค้าจะแสดงราคาและคลังของ Flash Sale โดย สินค้าหลัก ใน Add-on Deal สามารถขึ้น Flash Sale ได้ ในเวลาทับซ้อนกัน
 - ผู้ซื้อจะสามารถซื้อสินค้าหลัก ได้ในราคา Flash Sale และสามารถซื้อสินค้ารองใน **Add-on Deal** ได้
 - ผู้ซื้อสามารถเลือกสินค้าฟรีได้ หากซื้อสินค้าหลักในราคา Flash Sale โดยยอดขั้นต่ำถึงเงื่อนไข
- สินค้ารอง ที่กำลังอยู่ในโปรโมชั่น Add-on Deal เมื่อถูกนำไปขึ้น Flash Sale ราคาและคลังสินค้าของ Flash Sale จะถูกนำมาใช้งาน **นอกจากนี้**
 - สินค้ารองนั้นจะ **ถูกปิด** การใช้งาน Add-on Deal ช่วงคราวระหว่างที่กำลังขึ้น Flash Sale
 - สินค้าที่กำลังขึ้น Flash Sale จะไม่สามารถนำไปเพิ่มเป็นสินค้ารองของ Add-on Deal ได้



คำถามที่พบบ่อย(FAQ): ตั้งค่าโปรโมชั่นหลายชนิดพร้อมกัน

ถาม: ฉันสามารถทำโปรโมชั่น **Add-on Deal** และ **Bundle Deal** พร้อมกันได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ คุณสามารถทำโปรโมชั่น **Bundle Deal** และ **Add-on Deal** พร้อมกันโดยเป็นสินค้าชิ้นเดียวกันได้ แต่จะต้องทำตามเงื่อนไขดังนี้:

Flash Sale > Add-on Deal, Bundle Deal, Discount Promotion > Wholesale

Bundle Deal และ Add-on Deal

- **สินค้าหลัก** ใน **Add-on Deal** ไม่สามารถอยู่ใน **Bundle Deal** ในช่วงเวลาเดียวกันได้
 - คุณจะต้องลบโปรโมชั่น **Bundle Deal** นั้นๆก่อนจึงจะสามารถเพิ่มสินค้าเป็น สินค้าหลักของ **Add-on Deal** ได้
- **สินค้ารอง/สินค้าฟรี** สามารถอยู่ในโปรโมชั่น **Add-on Deal** และ **Bundle Deal** พร้อมกันได้
 - ระบบจะใช้งานส่วนลดเพียง 1 ประเภทเท่านั้นตามเงื่อนไขของโปรโมชั่น
 - ถ้าผู้ซื้อ ซื้อสินค้าหลัก และสินค้ารอง/สินค้าฟรี ตามเงื่อนไขของ **Add-on Deal** ราคาโปรโมชั่น และจำนวนการซื้อของ **Add-on Deal** จะถูกนำมาใช้งาน
 - ถ้าผู้ซื้อ ซื้อสินค้าครบจำนวนตามเงื่อนไขของ **Bundle Deal** ราคาและจำนวนการซื้อของ **Bundle Deal** จะถูกนำมาใช้งาน

คำถามที่พบบ่อย(FAQ): ตั้งค่าโปรโมชั่นหลายชนิดพร้อมกัน

ถาม: ฉันสามารถทำ โปรโมชั่นส่วนลด พร้อมกับ Add-on Deal ได้หรือไม่?

ตอบ: ได้ คุณสามารถตั้งโปรโมชั่นส่วนลดพร้อมกับ Add-on Deal ได้ โดยโปรโมชั่นจะมีลำดับการแสดงผล และมีการทำงานดังนี้

Flash Sale

Add-on Deal, Bundle Deal, Discount Promotion

Wholesale

Discount Promotion(โปรโมชั่นส่วนลด) และ Add-on Deal

- Add-on Deal และ โปรโมชั่นส่วนลดสามารถแสดงผลพร้อมกันได้
- ผู้ซื้อสามารถเห็น โปรโมชั่นทั้ง 2 ชนิดได้ในหน้ารายละเอียดสินค้า
- อย่างไรก็ตาม ระบบจะเลือกใช้งานราคาโปรโมชั่นเพียง 1 ชนิดเท่านั้นขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการซื้อสินค้า:
 - ถ้าผู้ซื้อ ซื้อสินค้าหลัก และสินค้ารอง/สินค้าฟรี ตามเงื่อนไขของ Add-on Deal ราคาโปรโมชั่น และจำนวนการซื้อของ Add-on Deal จะถูกนำมาใช้งาน
 - ทั้งนี้สินค้าหลักจะนำราคาโปรโมชั่นส่วนลดมาใช้ด้วย ส่วนสินค้ารอง/สินค้าฟรีจะนำราคา Add-on Deal มาใช้แทน
 - ถ้าผู้ซื้อ ไม่ได้ซื้อสินค้าหลักพร้อมสินค้ารอง/สินค้าฟรี ราคาของโปรโมชั่นส่วนลดและจำนวนการซื้อของ โปรโมชั่นส่วนลดจะถูกนำมาใช้งาน



ขอบคุณ

เรียนรู้เทคนิคการขายเพิ่มเติมได้ที่

ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย (Seller Education Hub):

<https://seller.shopee.co.th/edu>



Shopee

SELLER EDUCATION HUB